

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE WYNAJMU SAMOCHODÓW SALEKBUS

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez **Sławomir Salecki F.H.U. „SALEK’** działającego pod nazwą handlową **SALEKBUS** oraz warunki dokonywania rezerwacji samochodów przez Wypożyczalnię.
2. W rozumieniu Regulaminu użyte określenia oznaczają:
 - a. Samochód – pojazd stanowiący przedmiot umowy najmu,
 - b. Wypożyczalnia – wynajmujący, **Sławomir Salecki F.H.U. „SALEK’**,
 - c. Najemca – osoba fizyczna lub prawna zawierająca umowę najmu z Wypożyczalnią,
 - d. Kierowca – osoba upoważniona przez Najemcę do kierowania Samochodem, wskazana w umowie najmu,
 - e. Reprezentant – osoba upoważniona do zawarcia umowy w imieniu Najemcy,
 - f. Cennik usług – lista kwot należnych za usługi i czynności związane ze świadczeniem usług przez Wypożyczalnię, dostępna w siedzibie oraz na stronie internetowej Wypożyczalni.

Rezerwacja Samochodu

3. Najemca może dokonać rezerwacji osobiście w biurze, telefonicznie bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Wypożyczalni – **biuro@salekbus.pl**, podając rodzaj pojazdu, miejsce wydania i zwrotu, termin wypożyczenia pojazdu, imię i nazwisko, telefon kontaktowy oraz adres e-mail.
4. W razie dostępności pojazdu we wskazanym terminie, Wypożyczalnia dokona potwierdzenia złożonej rezerwacji na wskazany adres e-mail lub telefon kontaktowy.
5. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest wpłata zaliczki, osobiście lub przelewem na rachunek Wypożyczalni, w wysokości wskazanej w Cenniku usług.
6. Ważność rezerwacji upływa po upływie 2 godzin od wskazanego terminu wydania Samochodu.
7. Wypożyczalnia zatrzyma wpłaconą zaliczkę w razie:
 - nieodebrania Samochodu, po upływie 2 godzin od wskazanego terminu wydania Samochodu,
 - anulowania przez Najemcę rezerwacji w ciągu 24 godzin przed terminem wydania Samochodu.

W innych wypadkach zaliczka zostanie zwrócona na wskazany przez Najemcę rachunek bankowy.

Wydanie Samochodu

8. Przed wydaniem Samochodu Najemca przedstawi Wypożyczalni:
 - dowód osobisty lub paszport Najemcy, Reprezentanta oraz każdego Kierowcy,
 - honorowane na terytorium Polski prawo jazdy Najemcy, Reprezentanta oraz każdego Kierowcy,
 - aktualny na dzień zawarcia umowy wydruk z ewidencji działalności gospodarczej lub KRS
 - pisemne upoważnienie do odbioru Samochodu w imieniu Najemcy (jeżeli wydanie ma nastąpić poprzez Reprezentanta),

9. Warunkiem wydania Samochodu jest zapłata przez Najemcę wynagrodzenia z góry za cały okres trwania umowy najmu, w wysokości wskazanej w umowie najmu, jak również wpłata kaucji w wysokości określonej w Cenniku usług.
10. Wydanie Samochodu następuje w miejscu i czasie wskazanym w protokole zdawczo-odbiorczym stanowiącym załącznik do umowy najmu, po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego przez Najemcę oraz Wypożyczalnię.
11. Stan Samochodu w momencie jego wydania Najemcy jest określony w protokole zdawczo-odbiorczym.
12. Przy wydaniu Najemca otrzymuje dowód rejestracyjny Samochodu wraz z polisą OC, kluczyki oraz/lub sterownik do otwierania lub uruchamiania Samochodu.

Użytkowanie Samochodu

13. Samochodem może kierować jedynie Najemca bądź Kierowca, jeżeli jest:
 - osobą powyżej 21 roku życia posiadającą co najmniej od roku ważne prawo jazdy.
14. W czasie użytkowania Samochodu Kierowca lub Najemca, jeśli kieruje pojazdem, zobowiązany jest do:
 - a. posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez przepisy prawa (prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, odpis umowy najmu);
 - b. zabezpieczenia Samochodu i wyposażenia przed kradzieżą, w tym poprzez zamykanie Samochodu i włączanie urządzeń antykradzieżowych, staranne zabezpieczenie poza Samochodem dokumentów, kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia Samochodu oraz urządzeń multimedialnych stanowiących wyposażenie Samochodu, pozostawianie pojazdu na parkingu strzeżonym lub zamkniętej posesji;
 - c. bieżącej kontroli stanów oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, ciśnienia w oponach oraz prawidłowego działania świateł;
 - d. stosowania rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika Samochodu podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji technicznej;
 - e. utrzymywania Samochodu w należytej czystości;
 - f. korzystania z pojazdu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji;
 - g. dbania o właściwy ładunek i sposób transportu ładunku lub bagażu;
 - h. przestrzegania zasad ruchu drogowego, w tym przewożenia dozwolonej prawem i umową liczby pasażerów i ładunków.
15. W trakcie użytkowania Samochodu przez Najemcę lub Kierowcę zabronione jest w szczególności:
 - holowanie innych pojazdów bądź przyczep,
 - kierowanie Samochodem w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - wykorzystywanie Samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do celów przestępczych bądź militarnych,
 - wykorzystanie Samochodu do udziału w wyścigach, rajdach, konkursach, treningach, jazdach próbnych do rajdów, jazdach szybkościowych,
 - podnajmowanie Samochodu innym osobom,
 - przewożenie wewnątrz Samochodu jakichkolwiek zwierząt, bez uprzedniej pisemnej zgody Wypożyczalni,
 - dokonywanie w Samochodzie przeróbek lub zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem, w tym w szczególności usuwanie zamontowanych urządzeń GPS, bez uprzedniej pisemnej zgody Wypożyczalni,
 - zakłócanie działania urządzeń lokalizujących GPS, stanowiących wyposażenie Samochodu.
- 16. Zabrania się palenia w Samochodu.**

17. Najemca ma prawo do używania Samochodu poza granicami Polski na terytorium państw wymienionych w umowie najmu. W szczególnych wypadkach Najemca może użyć Samochodu poza granicami Polski po uzyskaniu pisemnej zgody Wypożyczalni, na warunkach określonych w oświadczeniu Wypożyczalni.
18. Najemca jest zobowiązany do udostępnienia Samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z instrukcjami otrzymanymi przy wydaniu Samochodu. W wypadku niewykonania powyższego obowiązku Najemca może zostać obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz odpowiada za szkodę wynikającą z braku dokonania przeglądu okresowego (np. utrata gwarancji).
19. W przypadku awarii lub powstania usterki w trakcie użytkowania Samochodu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wypożyczalni lub osoby do kontaktu wskazanej w umowie najmu.
20. Jeżeli wyłączenie Samochodu z ruchu powstanie z przyczyn niezależnych od Najemcy, na terytorium Polski, Najemcy przysługuje prawo do zastąpienia Samochodu pojazdem zastępczym, o podobnych właściwościach, lub w przypadku braku takiej możliwości zwrot pieniędzy za niewykorzystany okres trwania umowy najmu, pod warunkiem zwrotu Samochodu wraz z wyposażeniem, dowodem rejestracyjnym, kluczami, tablicami rejestracyjnymi oraz sterownikiem do otwierania bądź uruchamiania Samochodu. Użytkowanie pojazdu zastępczego podlega warunkom umowy najmu i Regulaminu.
21. Wypożyczalnia nie odpowiada za szkodę Najemcy, której przyczyną jest wyłączenie Samochodu z ruchu w trakcie trwania umowy najmu, chyba że szkodę umyślnie spowodowała Wypożyczalnia.
22. W przypadku awarii lub uszkodzenia Samochodu z winy Najemcy bądź Kierowcy, z tytułu przestoju Samochodu Wypożyczalnia ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości stawki wynagrodzenia za najem za każdy dzień naprawy Samochodu.
23. Wypożyczalnia ma prawo do używania urządzeń GPS (do lokalizowania Samochodu) w celu kontroli przestrzegania przez Najemcę postanowień umowy najmu oraz Regulaminu.
24. W razie wypadku, uszkodzenia Samochodu w wyniku czynu zabronionego lub jego kradzieży Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wypożyczalni oraz najbliższej jednostki Policji, oraz do zabezpieczenia miejsca zdarzenia i Samochodu, w celu umożliwienia ustalenia rzeczywistego przebiegu zdarzenia. Za szkodę niezgłoszoną lub której przebieg nie został stwierdzony przez właściwe służby Najemca odpowiada bez ograniczeń.
25. W przypadku kolizji i powstania szkody Najemca jest zobowiązany do współdziałania z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody.
26. Zwrot Samochodu może nastąpić w siedzibie Wypożyczalni lub innym miejscu wskazanym przez Wypożyczalnię. Zwrot powinien nastąpić przed zakończeniem czasu trwania umowy.
27. Najemca jest obowiązany zwrócić Samochód w stanie niepogorszonym wraz z całym wyposażeniem Samochodu. Stan Samochodu w chwili zwrotu zostanie stwierdzony przez Wypożyczalnię w protokole zdawczo-odbiorczym.
28. **Najemca odpowiada za szkodę wyrządzoną Wypożyczalni umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, w tych granicach Najemca odpowiada w szczególności za awarię, uszkodzenie oraz utratę Samochodu lub wyposażenia.** W wykonaniu obowiązków wynikających z umowy najmu Najemca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności.
29. Minimalna wysokość odszkodowania za określone szkody i braki zostanie ustalona na podstawie Cennika usług.
30. **Likwidacja szkody, za którą odpowiada Najemca, w ramach ubezpieczenia Autocasco jest opcjonalna i może nastąpić wyłącznie na wniosek Najemcy na zasadach określonych w pkt. 31 - 33 poniżej.** Wpłata świadczenia przez ubezpieczyciela Autocasco nie zwalnia Najemcy od pokrycia szkody Wypożyczalni w zakresie nie pokrytym z ubezpieczenia.

31. W przypadku awarii lub uszkodzenia Samochodu, za które odpowiada Najemca, **i których koszt usunięcia przekracza 2000 zł**, może on zawniekskować do Wypożyczalni o likwidację szkody w ramach ubezpieczenia Autocasco Samochodu. W takim wypadku Najemca zobowiązany będzie pokryć straty Wypożyczalni będące konsekwencją skorzystania z ubezpieczenia Autocasco, w szczególności wynikające z utraty zniżek. W przypadku awarii lub uszkodzenia Samochodu, za które odpowiada Najemca, **i których koszt usunięcia nie przekracza 2000 zł., koszty ponosi Najemca i nie ma on prawa wnioskowania o likwidację szkody w ramach ubezpieczenia Autocasco Samochodu.** Próg 2000 zł, o którym mowa powyżej, może na wniosek Najemcy zostać zniesiony pod warunkiem doliczenia do kosztów najmu opłaty w wysokości 25 zł/doba najmu.
32. W przypadku utraty Samochodu lub powstania w nim szkody całkowitej, Najemca może zawniekskować do Wypożyczalni o likwidację szkody w ramach ubezpieczenia Autocasco. Niezależnie od wysokości świadczenia wypłaconego przez ubezpieczyciela Autocasco Samochodu, Najemca będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 3000 zł.
33. Wypożyczalnia ma prawo żądać od Najemcy naprawienia szkody w zakresie przenoszącym minimalną wysokość odszkodowania, o której mowa w pkt. 29 lub wysokość kary umownej, o której mowa w pkt. 32. Ustalenia dotyczące wysokości szkody Wypożyczalnia oprze na wycenie autoryzowanego sprzedawcy części samochodowych, warsztatu samochodowego bądź innego kompetentnego podmiotu.
34. Wypożyczalnia ma prawo do zatrzymania wpłaconej kaucji na poczet zobowiązań Najemcy w stosunku do Wypożyczalni, w tym odszkodowania za szkody w Samochodzie oraz braku wyposażenia.

Naruszenie warunków umowy

35. W razie naruszenia warunków umowy lub Regulaminu Wypożyczalnia ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Najemca ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Samochodu we wskazanym przez Wypożyczalnię miejscu. Odstąpienie może zostać dokonane w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w umowie najmu.
36. Jeżeli po odstąpieniu od umowy Najemca odmawia niezwłocznego zwrotu Samochodu w miejscu wskazanym przez Wypożyczalnię, bądź kontakt z nim jest utrudniony (np. nie odbiera telefonów lub nie odpowiada na korespondencję elektroniczną) Wypożyczalnia ma prawo do odebrania Samochodu i do obciążenia Najemcy kosztami transportu Samochodu do siedziby Wypożyczalni. Niezależnie od powyższego Wypożyczalnia może zawiadomić właściwe służby o popełnieniu przestępstwa przywłaszczenia mienia (art. 284 Kodeksu karnego).
37. Jeżeli Najemca po odstąpieniu od umowy najmu używa Samochodu w celu innym niż jego zwrot, Wypożyczalnia ma prawo obciążyć go karą umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień trwania naruszenia.
38. W przypadku użycia Samochodu poza granicami Polski w krajach niewymienionych w umowie najmu lub bez pisemnej zgody Wypożyczalni, Wypożyczalnia ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości 2000 zł za każdy dzień trwania naruszenia.
39. W razie opóźnienia w zwrocie Samochodu powyżej 2 godzin od terminu wskazanego w umowie najmu, Najemca jest obowiązany do zapłaty kwoty równej wynagrodzeniu za kolejną dobę najmu, a następnie tę samą kwotę za każdą kolejną dobę opóźnienia.
40. Strony mogą postanowić w umowie, że Najemca ma prawo używać Samochodu do określonego limitu przejechanych kilometrów dziennie. Przekroczenie limitu zobowiązuje Najemcę do zapłaty kwoty 0,33 zł za każdy kilometr powyżej limitu.
41. Przy zwrocie Samochodu Najemca ma obowiązek zapłaty:
 - za niepełny bak paliwa – ceny paliwa w chwili tankowania Samochodu przez Wypożyczalnię + 25%,;

- za zwrot Samochodu brudnego wewnątrz bez potrzeby prania tapicerki / z wymaganym praniem tapicerki – 50 zł / 500 zł.

Postanowienia końcowe

42. Najemca upoważnia Wypożyczalnię do wystawienia faktury VAT bez podpisu.
43. Powiadomienia związane z wykonywaniem umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w umowie najmu. Najemca jest obowiązany do codziennego sprawdzania wskazanej w umowie skrzynki elektronicznej w czasie trwania umowy.
44. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część umowy najmu odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy kodeksy cywilnego.
45. Spory wynikające z umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.
46. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
47. Regulamin, Cennik usług oraz protokół zdawczo-odbiorczy stanowią integralną część umowy najmu.

.....